



PENINGKATAN KINERJA PRODUKSI DAN PEMASARAN MAKANAN BEKU SEHAT DAN HALAL BERBASIS IT UKM GOMBARA KOTA MAKASSAR

Fatmah Afrianty Gobel^{*1)}, Dedy Atmajaya²⁾, dan Sukmawati³⁾

**e-mail: sukmawati.syarif@umi.ac.id.*

¹⁾ Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Muslim Indonesia, Makassar.

²⁾ Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Muslim Indonesia, Makassar.

³⁾ Fakultas Farmasi, Universitas Muslim Indonesia, Makassar.

Diserahkan tanggal 17 Oktober 2022, disetujui tanggal 30 Oktober 2022

ABSTRAK

Usaha Produksi makan beku milik pesantren Darul Aman Gombara mulai beroperasi tahun 2019 menggunakan bahan produksi yang Halal dan Thayyib dan menjadi supplier Nugget serta Bakso beku pada beberapa tempat seperti koperasi kantor. Namun selama pandemi Covid-19 mengalami berbagai permasalahan diantaranya: kurangnya bahan baku, kurangnya pengetahuan tentang cara membuat laporan keuangan, omset penjualan yang menurun akibat permintaan yang berkurang, pemasaran produk yang masih didominasi oleh sistem konvensional, akibat Pandemi pemasaran model konvensional terhambat, kurangnya pemanfaatan pemasaran secara online disebabkan karena kurangnya keahlian dalam membuat konten yang dapat menarik pelanggan, hambatan legalitas seperti pengurusan perizinan BPOM, sertifikasi Halal, SNI, HaKI, ISO, dan *Nutrition Fact label*. Pengabdian kepada Masyarakat skema Program Kemitraan Masyarakat (PkM) bertujuan untuk melakukan standarisasi dan sertifikasi makanan olahan yang diproduksi oleh UKM Gombara Food oleh BPOM, BPMPP, LP-POM MUI, meningkatkan kemampuan dalam membuat laporan keuangan berbasis IT. Metode yang digunakan dengan melakukan pelatihan penyelia halal, melakukan pendampingan sertifikasi produk serta membangun sistem laporan keuangan dan promosi berbasis IT, dan melakukan demplot agar pimpinan dan karyawan dapat menjalankan sistem IT yang telah dibuat. Dampak sosial dapat dilihat dari perubahan pengetahuan pimpinan dan karyawan setelah diberikan pelatihan sistem jaminan halal. Dampak ekonomi dapat dilihat dari perbedaan keuntungan (laba) setelah terbitnya sertifikat halal pada bulan September terjadi peningkatan keuntungan yang signifikan. Dampak terhadap kesehatan dengan dipersyaratkan oleh BPOM dan LPPOM pemeriksaan laboratorium terhadap air yang dipergunakan dalam proses produksi, menyebabkan pada lebih diperhatikannya sumber air dan bahan baku yang digunakan dalam proses produksi sehingga benar-benar dipastikan aman dan memenuhi standar kesehatan.

Kata kunci: *Makanan sehat, Laporan keuangan, Informasi teknologi, Sertifikasi halal.*



ABSTRACT

The frozen food production business belonging to the Darul Aman Gombara Islamic boarding school began operating in 2019 using Halal and Thayyib production materials and became a supplier of frozen nuggets and meatballs in several places such as office cooperatives. However, during the Covid-19 pandemic, there were various problems including: lack of raw materials, lack of knowledge on how to make financial reports, decreased sales turnover due to reduced demand, product marketing which was still dominated by conventional systems, as a result the conventional marketing pandemic was hampered, lack of utilization online marketing is caused by a lack of expertise in creating content that can attract customers, legal barriers such as obtaining BPOM licensing, Halal certification, SNI, Intellectual Property Rights, ISO, and Nutrition Fact labels. The Community Service Scheme of the Community Partnership Program (PkM) aims to standardize and certify processed foods produced by Gombara Food SMEs by BPOM, BPMPP, LP-POM MUI, improve the ability to make IT-based financial reports. The method used is by conducting halal supervisor training, providing product certification assistance and building an IT-based financial reporting and promotion system and conducting demonstration plots so that leaders and employees can run the IT system that has been created. The social impact can be seen from changes in knowledge of leaders and employees after being given training on the halal assurance system. The economic impact can be seen from the difference in profit (profit) after the issuance of the halal certificate in September there was a significant increase in profits. The impact on health is required by BPOM and LPPOM for laboratory examination of water used in the production process, causing more attention to water sources and raw materials used in the production process so that they are absolutely safe and meet health standards.

Keywords: *Healthy food, Financial reports, Information technology, Halal certification.*

PENDAHULUAN

Gombara Food adalah unit usaha yang didirikan dan merupakan milik pesantren Darul Aman Gombara mulai beroperasi pada tahun 2019 dibawah Kopontren Al Muawanah merupakan unit usaha ekonomi dengan menggunakan bahan produksi yang Halal dan Thayyib dari ayam dan daging sapi. Lahirnya unit usaha ini dilatarbelakangi oleh tuntutan kebutuhan makanan jadi siap saji dan siang goreng santri pondok pesantren yang rata-rata mengeluarkan kurang lebih Rp. 150juta lebih/bulan hanya untuk membeli sosis dan nugget untuk jatah makan santri. Melihat fenomena kebutuhan itu, pengelola kemudian membeli peralatan pengolahan

daging komplit (alat pencacah, mesin penggiling, lemari es pendingin berukuran besar dan peralatan penunjang lainnya) hanya dengan modal kurang lebih Rp.190juta, sudah bisa memenuhi pasokan kebutuhan nugget dan bakso untuk konsumsi internal sepanjang tahun. Menurut pengelola, secara teknis turunan ayam dan daging sapi bisa menghasilkan lebih dari 50 (lima puluh) item varian makanan yang siap saji dan siap goreng kaya gizi, hal-hal inilah yang menjadi pertimbangan pihak pesantren dalam mengembangkan usaha, namun masalah perizinan ternyata bukan suatu perkara mudah dan cenderung berbelit.

Produksi makanan olahan dilakukan menggunakan teknologi baik, sehingga proses produksi dapat dilakukan lebih cepat dari waktu produksi produk Frozen Food sejenis pada umumnya yang menggunakan cara konvensional. Harga yang dipatok cenderung lebih terjangkau dibandingkan produk frozen food serupa dari rumah produksi semacamnya diluar pesantren. Dalam kegiatannya Unit Usaha Pesantren Darul Aman turut melibatkan masyarakat sekitar dalam proses produksi, sebelum dan setelah masuk tahap pemasaran, sehingga keuntungannya dapat dinikmati dan ikut meningkatkan ekonomi masyarakat sekitar pesantren. Tujuan lain dari unit usaha ini selain menjadi pemangkas biaya konsumsi santri juga sebagai penopang pembiayaan operasional pesantren yang harapannya nantinya santri tidak dibebankan biaya yang tinggi untuk menuntut ilmu dipesantren ini.

Produk olahan yang surplus kemudian dijual ke koperasi pesantren putra dan putri, dan ternyata diminati oleh orang tua santri yang berkunjung dan membeli produk makanan tersebut sebagai oleh-oleh. Bermodal pemasaran dari mulut ke mulut tersebut unit usaha ini kemudian berkembang hingga menjadi pemasok pada beberapa ritel dan koperasi kantor atau toko milik orang tua atau keluarga santri dengan omset kurang lebih Rp.25 juta/bulan sebelum Pandemi-Covid-19.

Sejak awal pandemi Covid-19 bulan Februari 2020 lalu para santri yang mondok dipulangkan ke rumah masing-masing sehingga berdampak pada jumlah produksi yang menurun signifikan dan berkurangnya omset penjualan karena tiadanya kunjungan orang tua santri, meski pada awalnya pihak manajemen berusaha mempertahankan karyawan, namun pandemi yang berkepanjangan mengakibatkan manajemen terpaksa mengurangi jumlah total karyawan yang tadinya berjumlah sepuluh orang sebagian diantaranya kemudian dirumahkan. Dalam rangka memperluas pemasaran produk, melalui ritel UKM menghadapi kendala izin dan legalitas produk. Persoalan yang dihadapi dalam pengurusan izin BPOM adalah lokasi tempat pengolahan dianggap tidak memenuhi syarat dan ketentuan sehingga disarankan untuk pindah ke ruangan lain untuk pengolahan makanan yang sesuai standar, hal lain adalah jenis produk.

Produk nugget berbahan dasar ikan lebih mudah dalam pengurusan SNI dari Dinas Kelautan dan Perikanan. Manfaat SNI bagi pelaku usaha adalah untuk meningkatkan kepercayaan pasar terhadap produk makanan olahan berbahan ikan yang diperdagangkan di dalam negeri. Legalitas lain seperti sertifikat halal dan *nutritional fact label* sebenarnya terkendala izin BPOM dan kajian komposisi kandungan nutrisi yang harus melalui pemeriksaan laboratorium oleh ahli gizi.

Permasalahan lain yang dihadapi oleh mitra adalah dalam hal penyusunan laporan keuangan terutama dalam menggunakan aplikasi akuntansi berbasis Teknologi Informasi. Beberapa aplikasi sudah pernah dicoba diantaranya yaitu aplikasi berbasis android seperti SIAPIK, yang merupakan pencatatan keuangan sesuai dengan standar, gunanya akan menambah akses bagi UMKM pada lembaga keuangan resmi. Aplikasi LAMIKRO yang diluncurkan Kementerian Koperasi dan UKM Republik Indonesia pada akhir tahun 2017 yang dirancang khusus untuk mencatat transaksi bisnis UMKM dan penyusunan laporan keuangannya sesuai dengan SAK EMKM. AIO Post yaitu aplikasi yang memudahkan pemilik bisnis untuk memantau laporan transaksi penjualan dan transaksi lainnya secara detail sesuai dengan kebutuhan. Karena kurangnya pemahaman terkait berbagai aplikasi laporan keuangan tersebut secara mendalam sehingga menyebabkan mitra hanya sampai pada tahap mencoba semua aplikasi tersebut dan akhirnya kembali menggunakan cara konvensional dengan segala keterbatasannya.

Menguraikan analisis situasi terkait dengan fakta-fakta yang mendasari dan menjadi fokus pelaksanaan kegiatan PkM; dapat berupa tantangan institusi, persoalan atau kebutuhan usaha kecil / menengah dan masyarakat maupun pemberdayaan masyarakat. Tujuan utama kegiatan pengabdian

diuraikan sebagai solusi pemecahan masalah.

Tujuan Kegiatan adalah terstandarisasi dan tersertifikasinya makanan olahan yang diproduksi oleh UKM Gombara Food oleh BPOM, BPMPP, LP-POM MUI dan meningkatnya kemampuan dalam membuat laporan keuangan berbasis IT.

METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini terdiri dari beberapa kegiatan pendampingan, melaksanakan pelatihan, membangun sistem informasi keuangan dan sistem informasi untuk promosi. Kegiatan ini melibatkan 3 (tiga) orang tim dosen pengabdian, 3 (tiga) orang mahasiswa dan alumni yang membantu dalam tahapan pelaksanaan, serta mitra yaitu UKM Gombara Food yang terdiri dari pimpinan dua orang dan karyawan yang berjumlah 4 (empat) orang. Adapun masing-masing bentuk kegiatan diuraikan sebagai berikut:

1. Pendampingan pendaftaran, pengisian e-reg dan pendampingan sertifikasi halal LPPOM MUI. Pada setiap kegiatan pengisian e-reg mitra didampingi oleh tim dalam melakukan pengisian e-reg, dibantu oleh satu orang mahasiswa dan satu orang alumni.
2. Pendampingan pendaftaran, pengisian e-reg dan pendampingan sertifikasi BPOM.

3. Mengikuti pelatihan penyelia halal yang dilaksanakan oleh LP-POM MUI, sebagai salah satu persyaratan pengajuan sertifikasi halal.
4. Mengadakan pelatihan sistem jaminan halal internal terhadap pimpinan dan karyawan UKM Gombara Food.
5. Menyediakan hosting domain *gombara.store*.
6. Menyediakan sistem akuntansi laporan keuangan berbasis IT.
7. Melakukan demplot pengisian sistem akuntansi laporan keuangan berbasis IT.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan dalam beberapa bentuk

sebagaimana hasilnya diuraikan sebagai berikut:

1. Pelatihan penyelia halal dan sistem jaminan halal internal UKM Gombara Food.

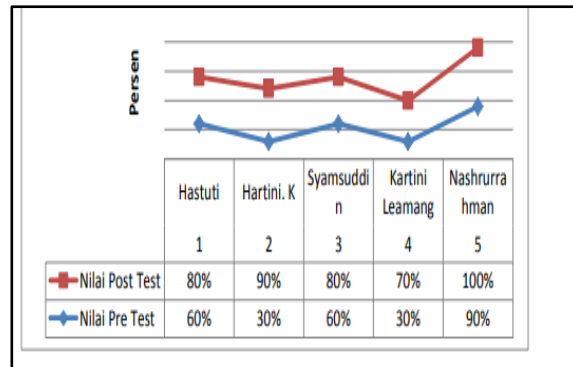
Dampak sosial dapat dilihat dari perubahan pengetahuan pimpinan dan karyawan setelah diberikan pelatihan sistem jaminan halal. Materi yang disampaikan yaitu tentang kebijakan dan prosedur sertifikasi halal dan kriteria sistem jaminan halal. Pelatihan ini menghadirkan penyelia halal bersertifikat yang juga merupakan pimpinan dari UKM Gombara, pelatihan ini salah satu persyaratan untuk dapat dilakukan visitasi audit lapangan oleh auditor halal LPPOM MUI (Gambar 1).



Gambar 1. Pelatihan Sistem Jaminan Halal Pimpinan dan Karyawan UKM Gombara oleh Penyelia Halal Bersertifikat.

Setelah dilakukan pelatihan dan semua persyaratan administrasi dipenuhi maka auditor melakukan audit lapangan memeriksa dokumen dan melakukan wawancara dan observasi saat proses produksi sedang berlangsung.

Pada kegiatan pelatihan ini dilakukan pengukuran tingkat pengetahuan sebelum dan sesudah pelatihan untuk mengetahui perubahan hasil intervensi yang dilakukan, seperti yang nampak dalam Gambar 2 berikut.

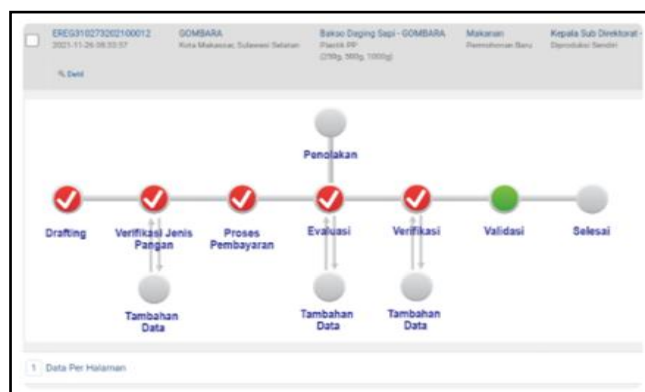


Gambar 2. Hasil *Pre-* dan *Post-Tes* Peserta Pelatihan Sistem Jaminan Halal Pimpinan dan Karyawan UKM Gombara.

Gambar 2 memperlihatkan bahwa seluruh peserta pelatihan mengalami peningkatan pengetahuan terkait sistem jaminan halal dan bagaimana memastikan produk dan bahkan alat yang digunakan dalam proses produksi terjamin kehalalannya. Peserta pelatihan saat post test rata-rata pengetahuannya masih rendah, meskipun sudah ada juga yang cukup baik, namun setelah mengikuti pelatihan semua mengalami peningkatan pengetahuan.

2. Pendampingan pengisian e-reg BPOM.

Salah satu hal yang dipersyaratkan oleh BPOM dan LPPOM dalam melakukan sertifikasi adalah adanya hasil pemeriksaan laboratorium terhadap air yang dipergunakan dalam proses produksi, hal ini berdampak pada lebih diperhatikannya sumber air dan bahan baku yang digunakan dalam proses produksi sehingga benar-benar dipastikan aman dan memenuhi standar kesehatan yang pada gilirannya akan menghasilkan produk yang bersih, sehat, halal dan aman dikonsumsi karena telah terstandarisasi (Gambar 3).



Gambar 3. Salah satu situs pengisian e-reg dan Status capaian E-Reg BPOM.

3. Audit lapangan oleh BPMP dan LPPOM MUI dan penerbitan Sertifikat SNI dan Sertifikat Halal.

Pada tahap ini mitra dikunjungi oleh auditor dari BPMP dan LP-POM MUI untuk melihat produk-produk yang dihasilkan oleh UKM Gombara Food (Gambar 4). Setelah

diperoleh persetujuan dari kedua Lembaga, maka tahapan selanjutnya adalah penerbitan sertifikat SNI produk UKM Gombara Food dari BPMP (Gambar 5) dan sertifikat halal dari LP-POM MUI (Gambar 6).



Gambar 4. Visitasi auditor BPMP dan auditor LP-POM MUI terhadap produk UKM Gombara Food.



Gambar 5. Surat Persetujuan Tanda SNI UKM Gombara.

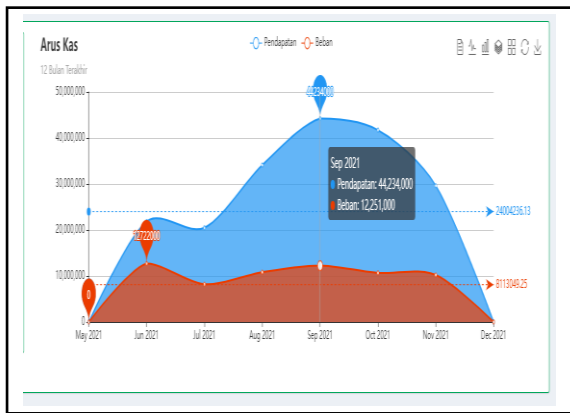
Fatmah Afrianty Gobel, Dedy Atmajaya, dan Sukmawati: Peningkatan Kinerja Produksi dan Pemasaran Makanan Beku Sehat dan Halal Berbasis IT UKM Gombara Kota Makassar.



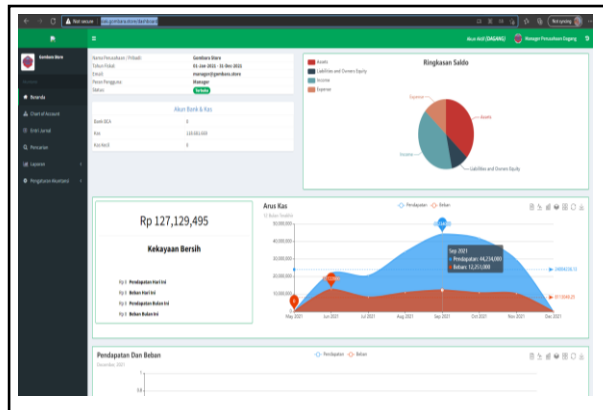
Gambar 6. Sertifikat Jaminan Halal LPPOM MUI.

Dampak ekonomi dapat dilihat dari perbedaan keuntungan (laba) setelah terbitnya sertifikat halal pada bulan September saat terbit sertifikat halal terjadi peningkatan keuntungan yang signifikan yang dapat dilihat

dari hasil pelaporan keuangan pada system akuntansi berbasis IT yang dikembangkan oleh tim pengabdian seperti pada Gambar 7 dan 8.



Gambar 7. Arus kas yang dilaporkan pada sistem akuntansi berbasis IT.



Gambar 8. Tampilan dashboard sistem akuntansi laporan keuangan berbasis online.

Grafik pada gambar ini memperlihatkan besarnya pendapatan (warna biru) dibandingkan beban (warna kecoklatan) dimana beban adalah jumlah total modal dan pengeluaran rutin. Makin besar jarak area berwarna biru dari area berwarna merah semakin

tinggi laba yang diperoleh, jika dibandingkan pada bulan sebelumnya. Peningkatan laba mulai kelihatan pada bulan agustus setelah auditor halal melakukan audit lapangan, sedangkan peningkatan laba secara tajam terjadi setelah terbitnya sertifikat halal.

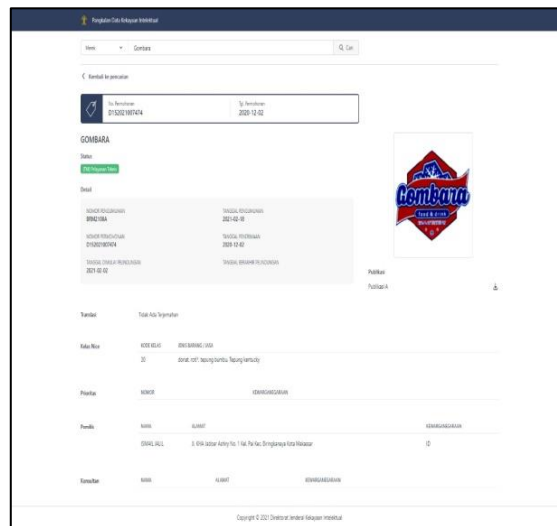
4. Pendaftaran merk pada situs Kemenkum HAM (HaKI).

Dari kegiatan pengabdian pada masyarakat juga telah dilakukan pendaftaran pada Kementerian Hukum dan HAM (Gambar 9).

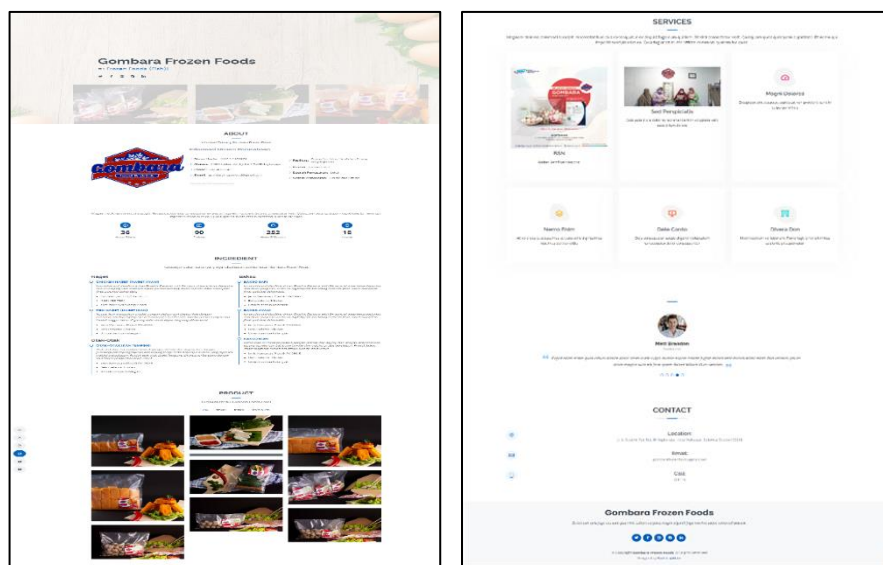
5. Tersedia hosting domain gombara.store.

Gombara store media pemasaran online produk UKM Gombara dapat diakses pada

link <https://gombara.store/>. Link ini berisi tentang informasi umum terkait UKM dan kegiatannya, serta produk-produk yang dihasilkan (Gambar 10). Hingga saat ini, masih dikelola oleh tim pengabdian disebabkan masih dalam tahap pengembangan yang direncanakan untuk ditindaklanjuti pada kegiatan pengabdian berikutnya.



Gambar 9. Tampilan Pendaftaran Merk pada situs Kemenkum HAM.

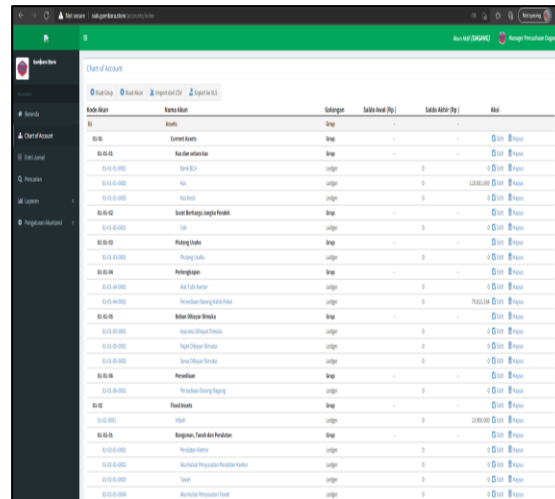


Gambar 10. Hosting Domain Gombara.store.

6. Tersedianya sistem akuntansi laporan keuangan berbasis IT.

Sistem akuntansi berbasis IT merupakan aplikasi yang dikembangkan oleh tim pengabdian untuk menginput laporan ke-

uangan berbasis IT sehingga dapat dipantau pemasukan dan pengeluaran serta laba dan rugi (Gambar 11), yang dapat diakses pada link: Dash-board Akun (gombara.store).



Kode Akun	Nama Akun	Kategori	Saldo Awal (Rp)	Saldo Akhir (Rp)	Aksi
01	Kas	Stip	-	-	0 Dit Bawa</td
01-01	Bendahara	Stip	-	-	0 Dit Bawa</td
01-01-01	Kas di Bank	Stip	-	-	0 Dit Bawa</td
01-01-01-01	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-02	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-03	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-04	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-05	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-06	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-07	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-08	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-09	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-10	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-11	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-12	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-13	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-14	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-15	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-16	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-17	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-18	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-19	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-20	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-21	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-22	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-23	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-24	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-25	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-26	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-27	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-28	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-29	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td
01-01-01-30	Kas	Stip	0	0	0 Dit Bawa</td

Gambar 11. Sistem akuntansi laporan keuangan berbasis IT.

SIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan dalam beberapa bentuk sebagaimana hasilnya diuraikan sebagai berikut:

- Telah dilakukan pelatihan penyelia halal dan sistem jaminan halal internal UKM Gombara Food.
- Produk UKM Gombara telah tersertifikasi halal, SNI, dan telah terdaftar pada DJKI merk serta terdaftar pada BPOM.
- Telah tersedia sistem akuntansi berbasis IT yang dapat digunakan oleh

UKM Gombara dan domain gombara.store.

- Dalam kegiatan ini kendala yang dihadapi adalah terbatasnya kesempatan berinteraksi secara langsung disebabkan tingginya angka Covid-19 saat itu.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada RISTEKDIKTI dan Lembaga Pengabdian Kepada Masyarakat (LPkM) Universitas Muslim Indonesia yang telah menyediakan pendanaan melalui hibah PKM tahun 2021. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada mitra UMKM Gombara Food.

DAFTAR PUSTAKA

- Aplikasi Kasir Gratis dan Praktis [Internet]. Available from: <https://www.aiopos.id/>.
- Humas BSN. Peran Standar dalam Produk Pangan Olahan Ikan [Internet]. 2020. Available from: <https://www.bsn.go.id/main/b erita/detail/11312/peran-standar-dalamproduk-pangan-olahan-ikan>
- Marketing. Ini Dia Bedanya P-IRT, Izin BPOM, MD, ML dan SP [Internet]. 2018. Available from: <https://dikemas.com/ini-dia-bedanya-p-irt-izin-bpom-md-ml-dan-sp>
- Mcburney MI, Hartunian-sowa S, Matusheski N V. Implications of US Nutrition Facts Label Changes on Micronutrient Density of Fortified Foods and Supplements 1 – 3. 2017;1025–30.
- Rosada I, Nurliani, Gobel FA. Food Security Level of Farmer Households in Rice Field Agroecosystem. IOP Conf Ser Earth Environ Sci. 2019;334(1).
- Salmiah N. Ipteks Aplikasi Laporan Akuntansi Usaha Mikro (LAMIKRO) pada Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru. Semin Has Pengabd Kpd Masy. 2018;1(1):1–7.
- Mansyur,S. H., Dedy Atmajaya LBI. JURNAL. J Masy NEGERI ROKANIA. 020;1 No, 1:46 – 50
- Rinandiyana, L. R., D L Kusnandar AR. 2020. Pemanfaat Aplikasi Akuntansi Berbasis Android (SIAPIK) Untuk Meningkatkan Administrasi Keuangan UMKM. J Qardhul Hasan; Media Pengabd Kpd Masy p-ISSN 2442-3726 e-ISSN 2550-1143 Vol 6 Nomor 1, April 2020. 2020;6(April):73–8.
- Undang-Undang Republik Indonesia Noor 18 Tahun 2012 Tentang Pangan. 2012.
- Usu I, Said HS, Program MS, Program MS. The relationship between the core facility practice to increase business performance at manufacturing firms in Makassar - Indonesia. Aust J Basic Appl Sci. 2015;9(247):135–43.